

Enjoy Smart Signage

Orderkiosk

Handleiding

Inhoudsgopgave

01 Introductie

1.1 Service	3
1.2 Updates	3

02 Over de orderkiosk

03 Dagelijks gebruik

3.1 Inloggen op de keukenmanager	5
3.2 Uitloggen op de keukenmanager	5
3.3 Producten op 'tijdelijk niet verkrijgbaar'	
zetten	6
3.4 Producten verwijderen	6
3.5 Ingrediënten op 'tijdelijk niet verkrijgbaar'	
zetten	7
3.6 Ingrediënten verwijderen	7
3.7 Extra's op 'tijdelijk niet verkrijgbaar'	
zetten	8
3.8 Extra's verwijderen	8
3.9 Bestellingen oproepen voor afhaal	9
3.10 Nummerweergavescherm	9
3.11 Bonrol orderkiosk vervangen	10
3.12 Bonrol keukenprinter vervangen	10

04 Problemen oplossen

4.1 Orderkiosk herstarten	11
4.2 Er komt geen bon uit de orderkiosk	11
4.3 Er komt een witte bon uit de orderkiosk	11
4.4 De orderkiosk is bevroren	
(beeld staat stil)	11
4.5 De keukenmanager geeft een	
wit beeld	12
4.6 Ik kan niet inloggen op de	
keukenmanager	12
4.7 Er staat geen assortiment in de	
keukenmanager	12
4.8 Er mist een product in	
Assortimentbeheer	12
4.9 Er komt geen bon uit de bonprinter	13

4.10 Er komt een witte bon uit	
de bonprinter	13
4.11 PIN transacties mislukken	13
4.12 Bedrag verschijnt niet op de	
pin terminal	13

05 Reiniging & specificaties

5.1 Reiniging	14
5.2 Schermreiniger bestellen	14

01 Introductie

Dit document geeft instructies over het dagelijks gebruik van de orderkiosk, de keukenmanager en de klant oproepsystemen.

1.1 Service

Ondervind je problemen? Raadpleeg dan eerst het hoofdstuk 'Problemen oplossen'. Staat de oplossing er niet tussen? Neem gerust contact op met onze klantenservice.

1.2 Updates

De computer van de orderkiosk is voorzien van software, welke incidenteel wordt geüpdate. Wanneer de update nieuwe functies bevat ontvang je hiervan een e-mail.

Belangrijk!

De orderkiosk dient altijd aan te staan en verbonden te zijn met internet. Dit is nodig om belangrijke updates door te kunnen voeren en de orderkiosk vanaf afstand te kunnen bereiken indien noodzakelijk.

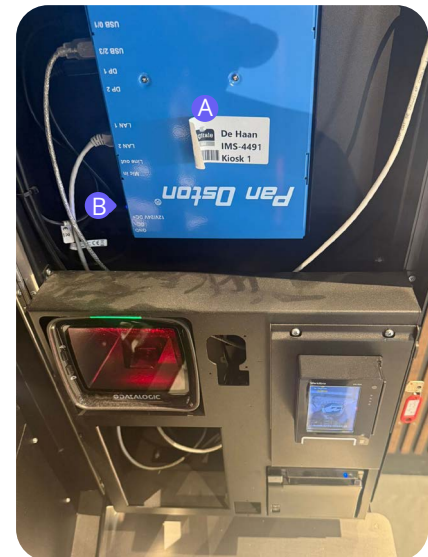
02 Over de orderkiosk

Beschrijving van de orderkiosk en randapparatuur

De orderkiosk



De buik



- A Computer
- B Power knop

Keukenprinter



Epson bonprinter

Keukenmanager



Professional 15" touch display met power over Ethernet

De afbeeldingen kunnen afwijken van de uitvoering die geïnstalleerd is.

03 Dagelijks gebruik

De keukenmanager

Via de keukenmanager zijn de volgende handelingen te verrichten (afhankelijk van de gekozen oplossing):

- Producten en ingrediënten activeren of deactiveren (zie assortimentbeheer)
- Bestellingen oproepen voor afhaal (nummervolgsysteem)

Problemen oplossen

Problemen met inloggen of andere problemen met de keukenmanager?

Ga dan naar hoofdstuk 'Problemen oplossen' > 'Problemen met de keukenmanager'.

3.1 Inloggen op de keukenmanager

Voor toegang tot het assortimentbeheer is een pincode vereist. De pincode is 1234.

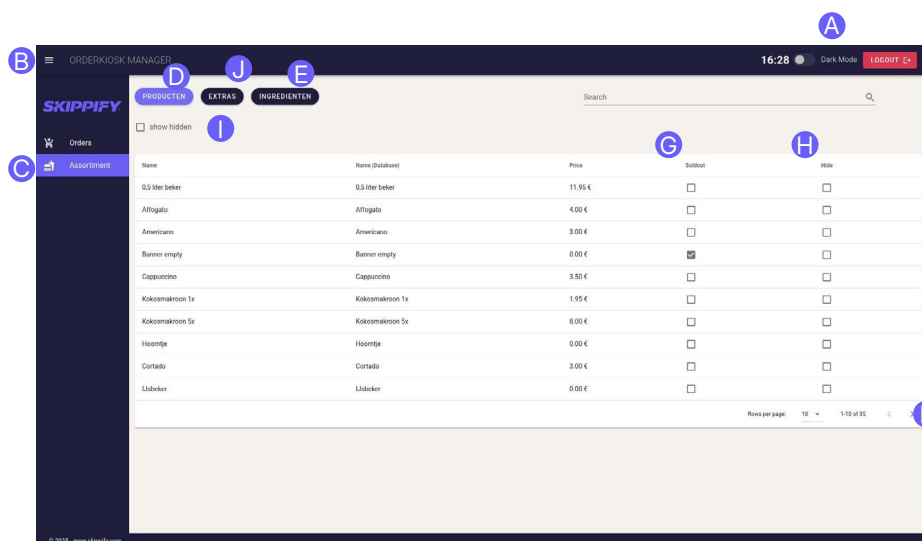
1. Druk rechtsboven op de oranje knop 'Login'.
2. Voer de pincode in en druk op de blauwe knop 'Login'.

3.2 Uitloggen op de keukenmanager

Zolang er is ingelogd op de keukenmanager kan iedereen die hier toegang toe heeft wijzigingen doen in de orderkiosk. Log daarom indien gewenst uit:

1. Druk rechtsboven op de oranje knop 'Loguit'.

Assortimentsbeheer



3.3 Producten op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' zetten

Het kan voorkomen dat producten tijdelijk niet verkrijgbaar zijn. Met onderstaande stappen kunnen producten eenvoudig op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' worden gezet.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, op 'Producten' **D**.
5. Navigeer naar het product dat tijdelijk niet verkrijgbaar is (het is alfabetisch gesorteerd over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter het desbetreffende product de checkbox (vierkantje) aan onder 'sold out' **G**.
7. Het product komt nu als 'tijdelijk niet verkrijgbaar' op de orderkiosk te staan en is niet meer te bestellen.
8. Product weer verkrijgbaar? Vink de checkbox uit.

3.4 Producten verwijderen

Indien producten niet meer verkocht worden, kunnen ze van de orderkiosk worden verwijderd. Volg hiervoor onderstaande stappen.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, op 'Producten' **D**.
5. Navigeer naar het product dat verwijderd moet worden (het is alfabetisch gesorteerd over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter het desbetreffende product de checkbox (vierkantje) aan onder 'hide' **H**.
7. Het product is nu niet meer zichtbaar en is niet meer te bestellen.
8. Product weer beschikbaar? Vink de checkbox uit.

Tip

Staat een product niet in de lijst? Vink 'show hidden' aan om producten die op 'hide' staan te tonen **I**.

3.5 Ingrediënten op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' zetten

Het kan voorkomen dat ingrediënten tijdelijk niet verkrijgbaar zijn. Met onderstaande stappen kunnen ingrediënten eenvoudig op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' worden gezet.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, op 'Ingrediënten' **E**.
5. Navigeer naar het ingrediënt dat tijdelijk niet beschikbaar is (het is alfabetisch gesorteerd over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter het desbetreffende ingrediënt de checkbox (vierkantje) aan onder 'sold out' **G**.
7. Het ingrediënt komt nu als 'tijdelijk niet verkrijgbaar' op de orderkiosk te staan en is niet meer te bestellen.
8. Ingrediënt weer verkrijgbaar? Vink de checkbox uit.

3.6 Ingrediënten verwijderen

Indien ingrediënten niet meer verkocht worden, kunnen ze van de orderkiosk worden verwijderd. Volg hiervoor onderstaande stappen.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, knop 'Ingrediënten' **E**.
5. Navigeer naar het ingrediënt dat verwijderd moet worden (het is alfabetisch gesorteerd over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter het desbetreffende ingrediënt de checkbox (vierkantje) aan onder 'hide' **H**.
7. Het ingrediënt is nu niet meer zichtbaar en niet meer te bestellen.
8. Ingrediënt weer beschikbaar? Vink de checkbox uit.

Belangrijk

Heeft een product ingrediënten die aanpasbaar zijn, en zet je een van de ingrediënten daarvan op soldout of hide, zal het hele product op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' komen te staan.

3.7 Extra's op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' zetten

Het kan voorkomen dat extra's tijdelijk niet verkrijgbaar zijn. Met onderstaande stappen kunnen extra's eenvoudig op 'tijdelijk niet verkrijgbaar' worden gezet.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, op 'Extra's' **D**.
5. Navigeer naar de extra dat tijdelijk niet beschikbaar is (het is alfabetisch gesorteerd, mogelijk over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter de desbetreffende extra de checkbox (vierkantje) aan onder 'sold out' **G**.
7. De extra komt nu als 'tijdelijk niet verkrijgbaar' op de orderkiosk te staan en is niet meer te bestellen.
8. Extra weer verkrijgbaar? Vink de checkbox uit.

3.8 Extra verwijderen

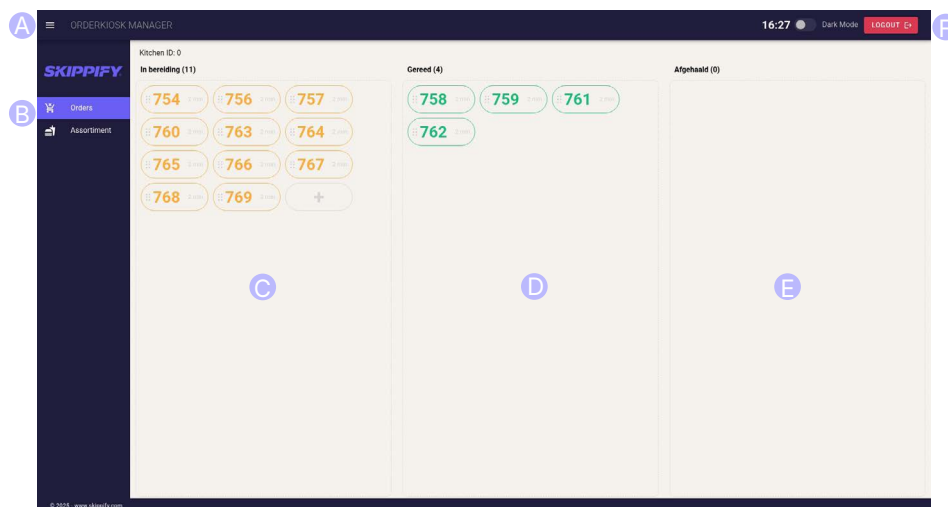
Indien extra's niet meer verkocht worden, kunnen ze van de orderkiosk worden verwijderd. Volg hiervoor onderstaande stappen.

1. Log in **A** op de keukenmanager, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'De keukenmanager'.
2. Druk linksboven op de drie streepjes **B**.
3. Ga naar 'Assortiment beheer' **C**.
4. Druk, indien nog niet actief, knop 'Extra's' **D**.
5. Navigeer naar de extra dat verwijderd moet worden (het is alfabetisch gesorteerd over meerdere pagina's **F**).
6. Vink achter de desbetreffende extra de checkbox (vierkantje) aan onder 'hide' **H**.
7. De extra is nu niet meer zichtbaar en is niet meer te bestellen.
8. Extra weer beschikbaar? Vink de checkbox uit.

Tip

Er kan worden ingesteld dat automatisch elke dag (op één bepaalde tijdstip) een reset wordt uitgevoerd op alle items die op 'hide' en/of 'soldout' staan, zodat ze automatisch weer beschikbaar zijn. Indien dit gewenst is kan dit worden aangevraagd via de klantenservice.

Nummervolgsysteem



3.9 Bestellingen oproepen voor afhaal

Wanneer een bestelling gereed is kunnen gasten via het nummervolgsysteem worden opgeroepen om de bestelling af te komen halen. De gast ontvangt na een bestelling een bon met daarop het bestelnummer. De werkwijze voor het oproepen van een bestelling is als volgt:

1. Druk linksboven op de drie streepjes **A**.
2. Ga naar het menu item met de bedrijfsnaam **B**. Bovenstaand beeld is nu zichtbaar.
3. Een nieuw bestelnummer verschijnt automatisch onder 'in bereiding' **C**. Wanneer de bestelling klaar is voor afhaal, verplaats dan het desbetreffende bestelnummer op de keukenmanager van 'in bereiding' naar 'gereed' **D**.
4. Verplaats na het overhandigen van de bestelling het bestelnummer naar 'afgehaald' **E**.

3.10 Nummerweergavescherm

De handelingen die worden uitgevoerd op de keukenmanager zijn ook zichtbaar op het nummer weergavescherm. Bij het zetten van een bestelling op 'gereed' zal het bestelnummer eenmalig groot op het scherm worden getoond, zodat de gast weet dat de bestelling gereed is.

Tip

Het verplaatsen van de nummers gaat het makkelijkst door er eenmalig op te tikken. Hiermee verspringt het nummer automatisch naar de volgende kolom. Slepen is ook mogelijk.

Orderkiosk bonprinter

3.11 Bonrol orderkiosk vervangen

Wanneer de bonrol op is, dient deze vervangen te worden.

Belangrijk

Gebruik enkel de meegeleverde bonrollen of een vergelijkbare kwaliteit met de juiste specificaties, zie hoofdstuk 'Onderhoud & Reiniging' > 'Bonrollen bestellen'.

1. Open de bovenste klep. Afhankelijk van het type kan dit door de zwarte/grijze button in te drukken of het lichtgrijze lipje omhoog te tillen, zie foto *Klep openen*.
2. Verwijder de lege bonrol.
3. Plaats de nieuwe bonrol in de printer, zoals op foto *Bonrol plaatsen*.
4. Sluit de klep.
5. Reset alle orderkiosken en doe een test bestelling.



Bonrol controleren



Grijze klepje

Keukenprinter

3.12 Bonrol keukenprinter vervangen

Wanneer de bonrol (bijna) op is zal een indicatielampje branden. Dit is per type printer afwijkend, meestvoorkomend is het lampje bij 'Paper' of het blauwe bonrol icoontje.

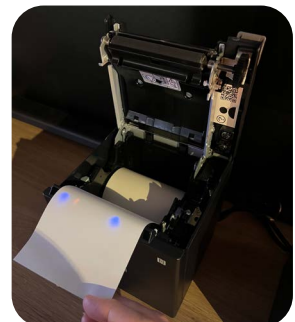
Belangrijk

Gebruik enkel de meegeleverde bonrollen of een vergelijkbare kwaliteit met de juiste specificaties, zie hoofdstuk 'Onderhoud & Reiniging' > 'Bonrollen bestellen'.

1. Open de bovenste klep. Afhankelijk van het type kan dit door de zwarte/grijze button in te drukken of het lichtgrijze lipje omhoog te tillen, zie foto *Klep openen*.
2. Verwijder de lege bonrol.
3. Plaats de nieuwe bonrol in de printer, zoals op foto *Bonrol plaatsen*.
4. Sluit de klep.
5. Reset alle orderkiosken en doe een test bestelling.



Klep openen



Bonrol plaatsen

04 Problemen oplossen

Problemen met de orderkiosk

4.1 Orderkiosk herstarten

In een aantal gevallen is het nodig de orderkiosk te herstarten. Voer de volgende stappen uit:

1. Open de deur met de sleutel.
2. Houdt de knop boven het blauwe lampje van de computer ingedrukt tot de orderkiosk uitschakelt, zie foto *Blauwe knop computer*.
3. Druk na 10 seconden dezelfde knop in om de orderkiosk weer in te schakelen.
4. Sluit de deur.



Buik openen



Blauwe knop computer

4.2 Er komt geen bon uit de orderkiosk

1. Controleer of de bonrol op is. Vervang deze indien nodig, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'Bonrol orderkiosk vervangen'.
2. Bonrol niet op? Controleer of de bonrol goed in de printer is geplaatst.
3. Maak een testprint door het klepje van de printer open te maken en sluit daarna het klepje
4. Komt er nog geen bon uit neem contact op met de klantenservice.



Bonrol controleren



Grijze klepje

4.3 Er komt een witte bon uit de orderkiosk

De bonrol is verkeerd om geplaatst. Draai de bonrol om, zie voor correcte plaatsing hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'Bonrol orderkiosk vervangen'.

4.4 De orderkiosk is bevroren (beeld staat stil)

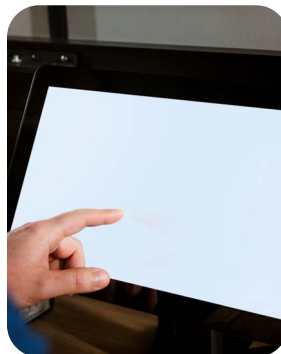
Herstart de orderkiosk, zie 'Orderkiosk herstarten'.

Problemen met de keukenmanager

4.5 De keukenmanager geeft een wit beeld

Herstart de keukenmanager met behulp van een paperclip:

1. Duw het uiteinde van de paperclip in het blauwe lampje naast het 'power' icoontje. Deze bevindt zich aan de rechter zijkant van het scherm, zie foto Resetten met een paperclip. De keukenmanager wordt nu uitgeschakeld.
2. Wacht 10 seconden en zet de keukenmanager weer aan op dezelfde wijze met de paperclip.



*Wit beeld
keukenmanager*



*Resetten met een
paperclip*

4.6 Ik kan niet inloggen op de keukenmanager

Lukt het niet om in te loggen, bent u de pincode kwijt of heeft u liever een andere pincode? Neem contact op met de klantenservice.

4.7 Er staat geen assortiment in de keukenmanager

1. Zet eerst de orderkiosken 'open': druk bij alle orderkiosken op de bestelknop alsof er een bestelling wordt gestart.
2. Log daarna uit op de keukenmanager en log vervolgens weer in.

4.8 Er mist een product in Assortimentbeheer

Vink de checkbox 'Show hidden' aan. Zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'Verborgen items checken'.

Problemen met de bonprinter

4.9 Er komt geen bon uit de bonprinter

1. Controleer of de bonrol op is. Vervang deze indien nodig, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'Bonrol keukenprinter vervangen'.
2. Controleer of de printer aan staat, te zien aan een power indicatielampje, zie foto *Power indicatielampje*. Zet indien nodig de printer aan.

Gaat de printer niet aan? Controleer of de stroomkabel correct verbonden is, zowel in de printer als in het stopcontact. Sluit de kabels desgewenst opnieuw aan.



*Power
indicatielampje*



*Netwerk
indicatielampje*

3. Controleer of de printer is verbonden met het internet, te zien aan een netwerk indicatielampje, zie foto *Netwerk indicatielampje*.

Geen internet verbinding? Controleer of de netwerkkabel correct verbonden is. Sluit de kabels desgewenst opnieuw aan.

4. Herstart de printer door de power knop in te drukken. Wacht 10 seconden en zet de printer weer aan.
5. Herstart de orderkiosken en plaats een test bestelling.

4.10 Er komt een witte bon uit de bonprinter

De bonrol is verkeerd om geplaatst. Draai de bonrol om, zie hoofdstuk 'Dagelijks gebruik' > 'Bonrol keukenprinter vervangen'.

Problemen met de pin terminal

4.11 PIN transacties mislukken

- A. Herstart de orderkiosk, zie hoofdstuk 'Problemen oplossen' > 'Orderkiosk herstarten', of
- B. Open de buik, en herstart de pin terminal door aan de achterzijde het kleine knopje bij de R in te drukken met een klein voorwerp, zie foto *Pin terminal herstarten*.

4.12 Bedrag verschijnt niet op de pin terminal

Herstart de orderkiosk, zie hoofdstuk 'Problemen oplossen' > 'Orderkiosk herstarten'.



*Pin terminal
herstarten*

Hebben bovenstaande oplossingen niet geholpen of staat jouw probleem er niet tussen? Meld de storing dan bij Humble. Geef een gedetailleerde beschrijving van het probleem en stuur eventueel foto's of video's mee.

05 Reiniging en specificaties

5.1 Reiniging

Maak de orderkiosk regelmatig naar behoefte schoon en houd hierbij rekening met onderstaande instructies:

Belangrijk

Breng reinigingsmiddelen niet rechtstreeks op het scherm aan. Zo voorkom je dat er druppels in de buik van de kiosk kunnen komen. Daarnaast ontstaan er op deze manier geen vlekken op de rand.

Scherf / touchscreen

1. Gebruik voor het reinigen van het scherm een mild, schuurvrije schermreiniger.
2. Breng de reiniger aan op een zachte en pluisvrije microvezeldoek.
3. Maak de doek een klein beetje vochtig (zeker niet te nat) en ga lichtjes over het scherm.

Belangrijk

Gebruik geen harde voorwerpen en schurende of bijtende reinigingsmiddelen. Deze middelen kunnen het scherm of de zijanten van het scherm beschadigen.

Buitenkant van de orderkiosk

Reinig de buitenkant met een mild reinigingsmiddel en een zachte, pluisvrije doek. Wring de poetsdoek eerst goed uit zodat deze niet te nat is tijdens het reinigen.

Binnenkant van de orderkiosk (buik)

In de buik van de orderkiosk komt vrijwel nooit vuil. Mocht er toch vuil in de buik komen verwijder dit dan voorzichtig met een droge en zachte microvezeldoek.

5.2 Schermreiniger bestellen

Voor het reinigen van schermen gebruiken we de schermreiniger van Go4Wipe. Go4Wipe schermreiniger is een hoogwaardige, snel en veilig reinigingsmiddel speciaal ontworpen om alle soorten schermen schoon te maken.

Door ons geselecteerde schermreiniger: [Go4Wipe 500ml Regular - Professional Cleaner](#)

Bestel met 30% korting op go4wipe-shop.com

Als klant van Skippify ontvang je 30% korting* wanneer je een bestelling plaatst op go4wipe-shop.com. Gebruik de kortingscode: **SKIPPIFY**

*30% korting op alle bestellingen met een minimum bestelbedrag van € 75,00 (incl.btw)